

TERMO ESPECÍFICO DE CIÊNCIA E ACEITE

LORDLY CONTEXT IA

Versão 1.1 | 03 de setembro de 2026

PREÂMBULO. Este Termo Específico de Ciência e Aceite ("Termo") disciplina a contratação e o uso do produto lOrdly Context IA, oferecido pela lOrdly inova simples, inscrita no CNPJ nº 64.722.332/0001-62, e complementa os Termos de Uso e a Política de Privacidade vigentes da lOrdly.

DENOMINAÇÃO COMERCIAL. Para facilitar a compreensão comercial da oferta, o Context IA pode ser apresentado ao mercado como "Agentes de IA". Essa expressão comercial não altera a natureza técnica e contratual da entrega descrita neste Termo.

DOCUMENTOS INCORPORADOS POR REFERÊNCIA

- **Termos de Uso da lOrdly:** <https://lordly.io/termos> (versão 1.0, atualizada em 13/08/2026).
- **Política de Privacidade da lOrdly:** <https://lordly.io/privacidade> (versão 1.0, atualizada em 13/08/2026).
- **Página comercial do Context IA / Agentes de IA:** <https://lordly.io/agentes-de-ia> (condições comerciais exibidas no momento da contratação).

1. IDENTIFICAÇÃO, FINALIDADE E HIERARQUIA DOCUMENTAL

1.1. Este Termo disciplina especificamente a contratação, geração, disponibilização e uso do lOrdly Context IA.

1.2. O Context IA integra a Plataforma lOrdly e tem por finalidade organizar contexto empresarial, regras, critérios, responsabilidades e limites para orientar o uso de sistemas de inteligência artificial compatíveis.

1.3. Este Termo é complementar aos Termos de Uso e à Política de Privacidade da lOrdly. Em matéria específica do Context IA, prevalece o detalhamento deste Termo, sem afastar disposições gerais compatíveis nem direitos legalmente indisponíveis.

1.4. Ao contratar em nome de pessoa jurídica ou organização, o Usuário declara possuir autorização suficiente para representá-la na contratação.

2. DEFINIÇÕES ESPECÍFICAS

2.1. Context IA. Produto da lOrdly destinado a estruturar e disponibilizar configurações contextuais personalizadas para uso em plataformas de inteligência artificial compatíveis.

2.2. Agentes de IA. Denominação comercial utilizada para facilitar a compreensão do Context IA e de suas configurações especializadas por função, área ou responsabilidade empresarial.

2.3. Configuração Contextual. Conjunto estruturado de contexto organizacional, responsabilidades, regras, critérios, limites, exemplos, perguntas iniciais e outras instruções aplicáveis à finalidade selecionada.

2.4. Arquivo Markdown (.md). Formato portátil no qual a Configuração Contextual pode ser disponibilizada ao Cliente para instalação, anexação, importação, uso como conhecimento ou aplicação conforme os recursos da plataforma de IA escolhida.

2.5. Plataforma de IA Compatível. Serviço de terceiro que permita utilizar a Configuração Contextual, sujeito às funcionalidades, políticas, limites e alterações do respectivo provedor.

2.6. Agente Autônomo. Solução distinta do pacote padrão do Context IA, capaz de envolver execução de ações, ferramentas, integrações ou automações, quando expressamente contratada em instrumento próprio.

3. OBJETO DA CONTRATAÇÃO E NATUREZA DA ENTREGA

3.1. O objeto contratado consiste na preparação e disponibilização, pelo Context IA, de Configurações Contextuais personalizadas para a empresa indicada pelo Cliente, conforme quantidade, áreas e complementos apresentados no resumo do pedido.

3.2. A entrega padrão é materializada em arquivos Markdown (.md) e nos demais materiais efetivamente indicados na oferta e no resumo do pedido, podendo incluir tutorial de instalação e acesso à biblioteca vinculada à empresa durante o período comercial informado.

3.3. O Cliente declara ciência de que o arquivo .md entregue é uma configuração contextual estruturada destinada a orientar o comportamento de uma IA compatível. O arquivo .md não constitui, isoladamente, um modelo de linguagem, uma aplicação executável independente ou um sistema autônomo de execução.

3.4. A quantidade de configurações, itens adicionais, serviços complementares, preço total e demais condições serão aquelas exibidas e confirmadas no resumo do pedido antes da conclusão do pagamento.

4. ESCOPO DO PACOTE PADRÃO E ITENS NÃO INCLUÍDOS

4.1. Salvo indicação expressa e específica no pedido, o pacote padrão do Context IA não inclui execução automática de ações em nome do Cliente; integração direta com CRM, ERP, e-mail, mensageria, bancos de dados, APIs ou outros sistemas externos; credenciais, licenças ou assinaturas de plataformas de IA de terceiros; garantia de permanência dos recursos oferecidos por terceiros; Agente Autônomo; consultoria de implantação; ou desenvolvimento sob medida.

4.2. Qualquer item adicional somente integrará a contratação quando constar expressamente do resumo do pedido, proposta comercial ou instrumento específico.

5. GERAÇÃO, ENTREGA, ATUALIZAÇÃO E ACESSO

5.1. A Configuração Contextual é criada a partir das informações disponibilizadas pelo Cliente e das fontes efetivamente utilizadas pelo Context IA no fluxo contratado.

5.2. A Configuração Contextual reflete as informações disponíveis no momento de sua geração. Alterações em processos, políticas, preços, equipes, produtos, posicionamento, prioridades ou demais elementos do negócio podem exigir revisão do contexto.

5.3. O período de acesso à biblioteca, possibilidade de novo download, atualizações cadastrais e demais recursos online será aquele informado na oferta e no resumo do pedido.

5.4. O encerramento do período de acesso à biblioteca não altera, por si só, a natureza portátil dos arquivos Markdown já disponibilizados ao Cliente, sem prejuízo das condições de uso e propriedade intelectual previstas neste Termo e nos Termos de Uso.

6. PLATAFORMAS DE TERCEIROS E COMPATIBILIDADE

6.1. O formato Markdown é portátil, mas o modo de instalação, persistência do contexto, limites de tamanho, recursos de memória, ferramentas, automações e demais capacidades dependem da plataforma de inteligência artificial escolhida pelo Cliente.

6.2. A IOrdly não controla alterações unilaterais de recursos, termos, preços, APIs, limites, políticas ou disponibilidade dos provedores de inteligência artificial de terceiros.

6.3. O uso do Context IA em plataforma de terceiro sujeita o Cliente também aos termos, políticas e configurações daquele provedor.

7. INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL E VALIDAÇÃO HUMANA

7.1. Sistemas de inteligência artificial podem produzir respostas incompletas, imprecisas, probabilísticas, inconsistentes ou dependentes da qualidade dos dados e instruções disponíveis.

7.2. As Configurações Contextuais buscam organizar contexto, critérios e limites e reduzir a necessidade de repetição de instruções, mas não constituem garantia de correção absoluta, ausência de alucinações, adequação profissional ou resultado comercial.

7.3. O Cliente deverá avaliar criticamente as respostas antes de utilizá-las em decisões com impacto relevante. Decisões críticas permanecem sujeitas à validação humana.

7.4. O Context IA e suas Configurações Contextuais não foram concebidos para substituir, sem avaliação específica, decisões profissionais reguladas ou decisões automatizadas de alto impacto sobre pessoas naturais.

8. INFORMAÇÕES E DADOS FORNECIDOS PELO CLIENTE

8.1. O Cliente é responsável pela legitimidade, exatidão e atualização das informações, documentos, políticas, processos e demais conteúdos que fornecer à lOrdly.

8.2. O Cliente declara possuir base jurídica, autorização, direito ou outra legitimidade necessária para disponibilizar os dados utilizados na contratação, inclusive quando houver Dados Pessoais de terceiros.

8.3. O Cliente não deverá inserir conteúdo ilícito, dados obtidos de forma não autorizada, credenciais de terceiros sem autorização, informações cuja disponibilização viole dever de confidencialidade, nem Dados Pessoais sensíveis desnecessários à finalidade contratada.

9. PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS

9.1. O tratamento de Dados Pessoais relacionado ao Context IA seguirá a Política de Privacidade vigente da lOrdly.

9.2. O aceite deste Termo representa ciência e concordância contratual com a oferta específica do Context IA e não constitui consentimento genérico para todo e qualquer tratamento de Dados Pessoais.

9.3. Conforme a Política de Privacidade, as operações de tratamento podem se apoiar, conforme a finalidade concreta, em execução de contrato ou procedimentos preliminares, cumprimento de obrigação legal, exercício regular de direitos, legítimo interesse ou consentimento quando efetivamente aplicável.

9.4. Quando o consentimento for juridicamente necessário para finalidade específica e opcional, deverá ser solicitado de forma própria, informada e separada do aceite contratual deste Termo.

9.5. A Política de Privacidade informa que a lOrdly pode utilizar serviços de infraestrutura e de inteligência artificial generativa para fornecer funcionalidades, limitando o compartilhamento ao necessário à finalidade e observando as regras aplicáveis de proteção de dados e transferência internacional.

10. CONFIDENCIALIDADE OPERACIONAL E USO FORA DA LORDLY

10.1. Ao instalar ou utilizar arquivos do Context IA em plataforma de inteligência artificial de terceiro, o Cliente passa a se sujeitar também às regras de tratamento, retenção e segurança do provedor escolhido.

10.2. O Cliente deverá avaliar se informações confidenciais, segredos comerciais, Dados Pessoais ou documentos de terceiros podem ser legitimamente inseridos na plataforma externa.

10.3. A lOrdly não controla o tratamento realizado por provedor escolhido diretamente pelo Cliente sobre informações que o próprio Cliente inserir fora da infraestrutura da lOrdly.

11. PROPRIEDADE INTELECTUAL E USO DAS CONFIGURAÇÕES

11.1. Permanecem aplicáveis as disposições de propriedade intelectual dos Termos de Uso. A lOrdly e seus licenciadores permanecem titulares da Plataforma, software, interfaces, marcas, arquitetura, modelos de dados, métodos, componentes, documentação, regras de negócio, identidade visual e demais ativos próprios.

11.2. O Cliente permanece titular dos Dados do Cliente e dos conteúdos que inserir, ressalvados direitos de terceiros.

11.3. A contratação do Context IA não transfere ao Cliente a titularidade sobre métodos, estruturas, modelos, taxonomias, mecanismos de geração ou demais ativos preexistentes da lOrdly incorporados à solução.

11.4. Os arquivos entregues poderão ser utilizados pela organização contratante para a finalidade empresarial da contratação, observados os Termos de Uso, este Termo e os direitos de terceiros.

12. SERVIÇOS E ITENS ADICIONAIS

12.1. Configurações adicionais, consultoria de implantação, Agente Autônomo e outros complementos somente integram a contratação quando selecionados ou formalmente contratados e constarem do resumo do pedido ou de instrumento comercial específico.

12.2. O escopo, preço, prazo, integrações, responsabilidades e limites de eventual Agente Autônomo deverão constar de contratação própria e não são presumidos a partir da contratação do Context IA padrão.

13. RESPONSABILIDADES E LIMITAÇÕES

13.1. Aplicam-se as responsabilidades e limitações previstas nos Termos de Uso da lOrdly, inclusive quanto à validação do Conteúdo Gerado, legitimidade dos dados fornecidos, uso lícito da Plataforma e dependência de serviços externos.

13.2. Na máxima extensão permitida pela legislação aplicável, a lOrdly não responde por decisões tomadas exclusivamente com base em respostas de IA sem validação do Cliente, por falhas decorrentes de dados incorretos ou desatualizados fornecidos pelo Cliente, nem por indisponibilidades ou alterações de serviços externos fora do seu controle razoável.

13.3. Nenhuma disposição deste Termo exclui responsabilidade que não possa ser legalmente afastada, inclusive obrigações de proteção de dados, direitos indisponíveis e legislação de consumo quando aplicável.

14. CONTRATAÇÃO ELETRÔNICA E REGISTRO DO ACEITE

14.1. O aceite deste Termo poderá ser realizado por caixa de seleção não previamente marcada, botão de confirmação ou mecanismo equivalente que demonstre manifestação inequívoca do Usuário antes da conclusão da contratação.

14.2. A lOrdly poderá registrar, para comprovação contratual e exercício regular de direitos, os identificadores da conta e da organização, data e hora do aceite, versão deste Termo, versões dos Termos de Uso e da Política de Privacidade associadas à contratação e identificador do pedido, observada a Política de Privacidade.

14.3. O texto deste Termo deverá permanecer acessível ao Cliente em formato que permita sua conservação e reprodução.

15. ALTERAÇÕES E NOVA MANIFESTAÇÃO

15.1. Alterações materiais que modifiquem a natureza da entrega, introduzam nova finalidade incompatível de tratamento de Dados Pessoais ou exijam nova manifestação legal deverão ser apresentadas ao Usuário de forma adequada antes de produzir efeitos, quando assim exigido pela legislação aplicável.

15.2. Permanecem válidas as disposições dos Termos de Uso e da Política de Privacidade que não conflitem com o detalhamento específico deste instrumento.

16. LEI APLICÁVEL E SOLUÇÃO DE CONFLITOS

16.1. Este Termo é regido pelas leis da República Federativa do Brasil e deverá ser interpretado em conjunto com a cláusula de solução de conflitos dos Termos de Uso da lOrdly, preservadas competências obrigatórias e direitos legalmente indisponíveis.

ANEXO I

RESUMO PRÉ-PAGAMENTO E CONTROLE DOCUMENTAL

1. RESUMO QUE DEVE PERMANECER VISÍVEL ANTES DO PAGAMENTO

Produto	IOrdly Context IA (comercialmente apresentado como Agentes de IA)
Objeto	Configurações Contextuais personalizadas para uso em plataformas de IA compatíveis
Quantidade	Quantidade incluída e adicionais selecionados no pedido
Entrega	Arquivos .md, tutorial e demais itens efetivamente indicados no pedido
Autonomia	Não inclui Agente Autônomo, execução de ações ou integrações externas, salvo contratação específica
Compatibilidade	Uso sujeito aos recursos e políticas da plataforma de IA escolhida pelo Cliente
Validação	Respostas de IA podem ser imprecisas; decisões críticas exigem validação humana
Acesso online	Período da biblioteca e demais condições exibidos no pedido
Preço	Valor total e eventuais complementos exibidos antes do pagamento

2. ACESSO AOS DOCUMENTOS NO MOMENTO DO ACEITE

O opt-in deve disponibilizar acesso ao Termo Específico do Context IA, aos Termos de Uso e à Política de Privacidade da IOrdly, de forma que o Usuário possa consultá-los antes de concluir a contratação.

3. CONTROLE DE VERSÃO

Documento: Termo Específico de Ciência e Aceite - IOrdly Context IA

Versão: 1.1 | **Data:** 03/09/2026 | **Documentos-base:** Termos de Uso v1.0 e Política de Privacidade v1.0, ambos atualizados em 13/08/2026.

FIM DO TERMO